

# Stichting 'De Schie'

*De multiculturele financiële  
dienstverlener*

## Beleidsplan

## **Algemeen**

Stichting 'De Schie' is een organisatie op het gebied van schuldhulpverlening aan particulieren en ondernemers. Daarnaast levert de stichting een bijdrage aan armoedebestrijding door ontwikkeling van verschillende projecten. De stichting is gevestigd in Capelle aan den IJssel. De organisatie werft haar klanten in principe in geheel Nederland, maar de kern van haar werkgebied ligt in Zuid-Holland. 'De Schie' heeft haar roots in de niet-westerse gemeenschappen.

Tot de doelgroep van de organisatie behoren klanten:

- Uit alle mensen die schuldenproblemen hebben of ontwikkelen
- Uit de niet-westerse minderheidsgroepen in Nederland
- Uit mensen met Turks en Arabisch sprekende achtergrond die hulp nodig hebben bij hun financiële situatie.

Vanwege de specifieke achtergrond van de organisatie heeft men veel inzicht in en kennis van de specifieke gebruiken, taal- en cultuuraspecten van de genoemde gemeenschappen. Klanten met deze achtergrond lopen echter vaak tegen een moeizame samenwerking aan met reguliere organisaties voor schuldhulpverlening. Stichting 'De Schie' biedt uitkomst voor deze specifieke doelgroepen. De organisatie biedt schuldhulpverlening aan in de eigen taal en met inachtneming van de eigen cultuur van de klant.

Vanuit deze achtergrond wil 'De Schie' mensen helpen door het bieden van schuldhulp en het leveren van een bijdrage aan een oplossing voor de schuldenproblematiek in Nederland. Onze missie is om mensen zelfredzaam te maken door perspectief te bieden op een schuldenvrije toekomst én ervoor te zorgen dat mensen schuldenvrij blijven.

## **Uitgangspunten van beleid**

Stichting 'De Schie' heeft ten doel mensen helpen door het bieden van schuldhulp, een bijdrage te leveren aan een oplossing voor de schuldenproblematiek in Nederland en het verrichten van alle verdere handelingen, die met het vorenstaande in de ruimste zin verband houden of daartoe bevorderlijk zijn.

De stichting hanteert de volgende uitgangspunten van beleid:

- De stichting wil schuldhulpverlening aanbieden aan particulieren en ondernemers.
- De dienstverlening van de stichting valt onder de definitie schuldhulpverlening zoals geformuleerd door de NVVK. De dienstverlening wordt uitgevoerd conform de normen van de NVVK.
- De stichting biedt haar dienstverlening in principe aan in heel Nederland, maar de prioriteit ligt binnen de regio Zuid-Holland.
- De medewerkers van de stichting hebben een relevante vooropleiding en hebben ervaring in het uitvoeren van de producten en het bedienen van de klanten.
- De website van de stichting verschaft duidelijke informatie over de doelgroep, vergoeding van de kosten, sponsoring en dergelijke.

## **Het creëren van het vermogen**

De stichting De Schie heeft een ANBI status en ontvangt haar inkomsten derhalve door middel van donaties en giften. De donaties en giften worden met name ontvangen van ondernemers en particulieren uit heel Nederland, die ons goede doelen werk een warm hart toedragen. In geval van het aanbieden van diensten in opdracht van een gemeente, dan betaalt de desbetreffende gemeente de kosten van financiële hulpverlening.

### **Beheer van het vermogen**

Stichting 'De Schie' heeft een bestuur dat verantwoordelijk is voor het beheer van het vermogen. Het bestuur bestaat uit drie natuurlijke personen: een voorzitter, secretaris en penningmeester. Het vermogen wordt besteed conform de doelstelling van de stichting:

1. De inkomsten worden gebruikt om de kosten voor alle schuldhulpverleningstrajecten te financieren.
2. De stichting heeft geen winstoogmerk. Wel wil zij een gezonde buffer aanhouden om periodes van tegenvallende inkomsten op te kunnen vangen. Daarnaast wordt vermogen gereserveerd om nieuwe activiteiten op te zetten en te ontwikkelen.
3. De inkomsten van de stichting kunnen daarnaast worden gebruikt om andere stichtingen en initiatieven te steunen die een vergelijkbare doelstelling hebben als Stichting 'De Schie'.

### **Toekomststrategie**

Stichting 'De Schie' heeft voor de opzet van haar strategie gekozen voor drie fasen, de korte, middellange en lange termijn. Per fase zijn de volgende activiteiten te benoemen.

Korte termijn (één tot twee jaar):

- Consolidatie van de activiteiten in regio Zuid-Holland. De afgelopen jaren zijn steeds meer samenwerkingsovereenkomsten met werkgevers afgesloten. Het doel is om deze lijn vast te houden en te blijven zoeken naar werkgevers die samen willen werken met de stichting en werknemers met financiële problemen willen doorverwijzen naar de stichting.
- Uitbreiding van het netwerk bij gemeenten in de regio. Hierdoor kunnen we onze cliënten nog beter van hulp voorzien en indien nodig doorverwijzen naar de juiste hulpverleners.
- Ontplooien van nieuwe initiatieven naast de schuldhulpverleningsdiensten ten behoeve van de doelgroep van de stichting.

Middellange termijn (drie tot vijf jaar):

- Schuldhulpverleningsactiviteiten uitbreiden naar andere regio's in Nederland door het afsluiten van raamovereenkomsten met werkgevers uit heel Nederland.
- Samenwerkingen met gemeenten ontwikkelen. Middels aanbestedingsprocedures willen we schulddienstverlening voor gemeenten gaan uitvoeren.
- Het werk van de stichting landelijk promoten, zodat gemeenten en maatschappelijke organisaties op de hoogte zijn van de cultureel-sensitieve werkwijze van de stichting en hun inwoners en cliënten sneller doorverwijzen naar de stichting.

Lange termijn (meer dan vijf jaar):

- Schuldhulpverlening voor mensen in geheel Nederland.
- Ondersteuning bieden aan gemeenten en andere maatschappelijke organisaties bij het ontplooien van initiatieven rond schuldhulpverlening aan inwoners met een niet-westerse achtergrond.