

Beleidsplan

2024 - 2028

1. Inleiding

Voor u ligt het Beleidsplan van Stichting De Schie, de multiculturele financiële hulpverlener, welk op onze doelen, missie, visie en opgedane ervaringen in de afgelopen jaren is gebaseerd.

In dit beleidsplan hebben wij onze koers voor de periode 2024 - 2028 geschetst en de manier waarop wij onze doelen willen realiseren. De concretisering van de uitvoeringszaken van het beleidsplan, worden in het jaarlijks uit te brengen jaarplannen verder uitgewerkt.

2. Algemeen

Stichting 'De Schie' is een organisatie op het gebied van financiële hulpverlening aan particulieren en ondernemers (zzp'er, eenmanszaak en vof), waarvan minnelijke schuldsanering natuurlijke personen (MSNP) van toepassing is. Daarnaast levert de stichting een bijdrage aan armoedebestrijding door ontwikkeling van verschillende projecten. De stichting is gevestigd in Capelle aan den IJssel, maar opereert landelijk en richt zich op alle hulpvragers in heel Nederland. 'De Schie' heeft haar roots in de niet-westerse gemeenschappen, met een aanpak vanuit een cultuursensitieve benadering.

Tot de doelgroep van de organisatie behoren alle mensen uit heel Nederland met:

- reeds bestaande problematische schulden;
- beginnende financiële problemen;
- (in het bijzonder) mensen met een migratieachtergrond, die wegens onvoldoende beheersing van de Nederlandse taal en het ontbreken van kennis over regelgeving, hulp nodig hebben bij hun financiële situatie.

Vanwege de voornoemde specifieke achtergronden, heeft 'De Schie' inzicht in en kennis van de bijzondere cultuurgebonden gebruiken en communicatiestijlen van de genoemde gemeenschappen. Hulpvragers/cliënten met deze verschillende achtergronden lopen echter vaak tegen een moeizame samenwerking aan met reguliere organisaties voor schuldhulpverlening. Stichting 'De Schie' biedt uitkomst voor deze specifieke doelgroepen. De organisatie biedt cultuursensitieve financiële hulpverlening aan en waar nodig worden deze mensen in eigen taal te woord gestaan, met inachtneming van de eigen cultuur van de hulpvrager/cliënt. Zo wil 'De Schie' eenieder helpen door het bieden van financiële hulp om actief bij te dragen aan de oplossing van de schuldenproblematiek in Nederland. Onze missie is om mensen zelfredzaam te maken door perspectief te bieden op een schuldenvrije toekomst én ervoor te zorgen dat mensen schuldenvrij blijven.

3. Uitgangspunten van beleid

Stichting 'De Schie' heeft ten doel mensen helpen door het bieden van financiële hulp, een bijdrage te leveren aan een oplossing voor de schuldenproblematiek in Nederland en het verrichten van alle verdere handelingen, die met het vorenstaande in de ruimste zin van het woord verband houden of daartoe bevorderlijk zijn.

De stichting hanteert de volgende uitgangspunten van beleid:

- Ieder natuurlijke persoon, die te kampen heeft met financiële problemen, dient binnen de regelgeving en geldende procedure te worden geholpen;
- De dienstverlening van de stichting valt onder de definitie schuldhulpverlening, zoals geformuleerd door de NVVK. De dienstverlening wordt dan ook uitgevoerd conform de kaders van de NVVK;

- De stichting biedt haar dienstverlening aan in heel Nederland;
- De medewerkers van de stichting hebben een relevante vooropleiding en hebben ervaring in het aanbieden van diensten tot financiële hulpverlening. Ze beschikken ook over kennis in het bedienen van hulpvragers/cliënten met verschillende culturele achtergronden;
- De stichting heeft een ANBI-status en hanteert een transparante werkwijze. De website van de stichting verschaft duidelijke informatie over alle aspecten: de stichting, doelgroep, samenwerkingspartners, vergoeding van de kosten van de diensten, sponsoring, donaties, giften en dergelijke.

4. Het creëren van het vermogen

De stichting De Schie heeft een ANBI status en ontvangt haar inkomsten derhalve door middel van donaties en giften. De donaties en giften worden met name ontvangen van ondernemers en particulieren uit heel Nederland, die ons goede doelen werk een warm hart toedragen. In geval van het aanbieden van diensten in opdracht van een gemeente, dan betaalt de desbetreffende gemeente de kosten van financiële hulpverlening.

a. Beheer van het vermogen

Stichting 'De Schie' heeft een bestuur dat verantwoordelijk is voor het beheer van het vermogen. Het bestuur bestaat uit drie natuurlijke personen: een voorzitter, secretaris en penningmeester. Het vermogen wordt besteed conform de doelstelling van de stichting:

1. De inkomsten worden gebruikt om de kosten voor alle financiële hulpverleningstrajecten te financieren.
2. De stichting heeft geen winstoogmerk. Wel wil zij een gezonde buffer aanhouden om periodes van tegenvallende inkomsten op te kunnen vangen. Daarnaast wordt vermogen gereserveerd om nieuwe activiteiten op te zetten en te ontwikkelen.
3. De inkomsten van de stichting kunnen daarnaast worden gebruikt om andere stichtingen en initiatieven te steunen die een vergelijkbare doelstelling hebben als Stichting 'De Schie'.

5. Toekomststrategie

Stichting 'De Schie' heeft voor de opzet van haar strategie gekozen voor drie fasen, de korte, middellange en lange termijn. Per fase zijn de volgende activiteiten te benoemen.

Korte termijn (één tot twee jaar):

- Consolidatie van de activiteiten in de regio van onze vestigingslocatie. De afgelopen jaren zijn steeds meer samenwerkingsovereenkomsten met werkgevers afgesloten. Het doel is om deze lijn vast te houden en te blijven zoeken naar meerdere werkgevers die willen samenwerken met de stichting en werknemers met financiële problemen willen doorverwijzen naar de stichting.
- Uitbreiding van het netwerk bij gemeenten in de directe omgeving. Hierdoor kunnen we onze cliënten nog beter van hulp voorzien en indien nodig doorverwijzen naar de juiste hulpverleners.
- Ontplooien van nieuwe initiatieven naast de financiële hulpverleningsdiensten ten behoeve van de doelgroep van de stichting, zoals voorlichtingsbijeenkomsten betreffende geldzaken en preventieve aanpak van beginnende financiële problemen.

- Voor het ontwikkelen en uitvoeren van de activiteiten/projecten worden de bestaande stagecontacten met de onderwijsinstellingen van MBO en HBO benut tot verdere samenwerking, met als doel een talentenkwekerij op te zetten. Hiermee biedt de stichting de studenten een podium om de theoretische kennis vanuit de praktijk te verrijken om de aanwezige talenten verder te ontwikkelen tot een toekomstige financiële hulpverlener.

Middellange termijn (twee tot drie jaar):

- Financiële hulpverleningsactiviteiten uitbreiden naar andere regio's in Nederland door het afsluiten van raamovereenkomsten met werkgevers uit heel Nederland.
- Samenwerkingen met gemeenten ontwikkelen, met als doel middels aanbestedingsprocedures en na de gunning de financiële hulpverlening, zoals schuldregeling en budgetbeheer, voor gemeenten te gaan uitvoeren.
- De intensivering van het landelijk promoten van het werk van de stichting, zodat gemeenten en maatschappelijke organisaties op de hoogte zijn van de cultuursensitieve werkwijze van de stichting en hun inwoners en cliënten sneller doorverwijzen naar de stichting.
- Het verzorgen van voorlichtingsbijeenkomsten betreffende geldzaken en preventieve aanpak van beginnende financiële problemen in meerdere regio's en steden.

Lange termijn (drie tot 4 jaar):

- Financiële hulpverlening voor alle burgers in heel Nederland, waarbij vanuit De Schie actief wordt bijgedragen aan de halvering van het aantal mensen met problematische schulden. Hiermee wordt beoogd dat steeds meer mensen een zorgeloos toekomst tegemoet kunnen zien.
- Ondersteuning bieden aan gemeenten en andere maatschappelijke organisaties bij het ontplooiën van initiatieven rond financiële hulpverlening aan inwoners met een niet-westerse achtergrond.
- Het verzorgen van voorlichtingsbijeenkomsten betreffende geldzaken en preventieve aanpak van beginnende financiële problemen in heel Nederland om actief bij te dragen aan het voorkomen van problematische schulden.

6. Slotwoord

Wij zullen ook in de komende jaren ons werk van financiële hulpverlening onverminderd voortzetten, met als doel om meer burgers met financiële problemen te bereiken en hen binnen de mogelijkheden te helpen. In het bijzonder zullen wij ons richten op het in contact komen met hulpvragers, die zich vanuit een ander land in Nederland hebben gevestigd. Er gaat namelijk geen dag voorbij waarin wij in onze praktijk geen hulpvragers ontmoeten met een migratieachtergrond. Zij hebben vaak weinig gevoel bij de Nederlandse regelgeving en werkwijze.

Het is een onlosmakelijk onderdeel van onze aanpak om voor deze hulpvragers cultuursensitieve financiële hulp aan te bieden. Anders zullen zij verder in de problemen raken en is de kans groot dat het wantrouwen in de instanties en systemen zal toenemen. In het verlengde hiervan brengen wij tijdens het intake en plan van aanpak gesprek de totale problematiek van de hulpvrager in kaart. Zo hebben we ook oog voor andere problemen van de hulpvrager. Wij hanteren een integrale benadering bij financiële hulpverlening en denken graag mee bij de oplossing van andere problemen.

Ons doel hierbij is om elke burger weer bij de maatschappij te betrekken, drempels en vrees te overwinnen en binnen de wettelijke kaders te werken aan haalbare, gepaste oplossingen.

Wij doen al het mogelijke om het bereik van financiële hulpverlening te vergroten door belemmerende overtuigingen en culturele verschillen bespreekbaar te maken. Dit kunnen wij doen doordat onze medewerkers zeer verschillende achtergronden hebben en zich bewust zijn van de culturele diversiteit bij onze cliënten en daar op sensitieve wijze mee om kunnen gaan.

In de afgelopen jaren hebben wij bewezen dat ook onze doelgroep in staat is om binnen de geldende procedures een schuldenregeling aan te gaan en zich daaraan te houden. Hierbij benutten wij ons grote netwerk van bewindvoerders, advocaten en andere sociaal dienstverleners, zodat wij cliënten kunnen bijstaan bij al hun problemen.

Gelet op de multiculturele rijkdom van onze Nederlandse samenleving is het van wezenlijk belang dat cultuursensitief werken verder wordt ontwikkeld en als werkmethode breder in financiële hulpverlening wordt toegepast. Hierin zal stichting De Schie de nodige initiatieven nemen en aan relevante partners en instanties concrete voorstellen doen, zodat nog meer hulpvragers met verschillende culturele achtergronden door de financiële hulpverlening worden bereikt.